

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95»
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	30.01.2024 г.	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Мерзлякова Рузалия Гумаровна	Обновлена информация на информационных стендах ДОУ, приобретен дополнительный стенд для размещения информации, размещена ссылка на обновленную платформу сайт Госвеб	01.09.2024 г.

					через Образовательный портал, ведется работа по информированию родителей через мессенджер в ВК, переход на информационно-коммуникационную платформу «Сферум»	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации - наличие и доступность питьевой воды	30.01.2024 г.	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Мерзлякова Рузалия Гумаровна	Обеспечены следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (установлены тактильные таблички с названием	20.08.2024 г.

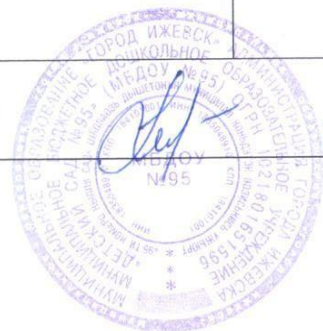
	- наличие и доступность питьевой воды				кабинетов, вход и выход) - наличие и доступность питьевой воды в методическом кабинете	
	Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (77%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортом предоставления услуг образовательной организацией	28.12.2024 г.	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе Наговицина Светлана Борисовна	Обновили зону ожидания, перетянули мебель новым износостойким материалом, приобретен диван в зону холла	14.06.2024 г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные	Обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-	28.12.2024 г.	Заведующий Исаченко Людмила Борисовна	Отправлено письмо на имя учредителя от 13.11.2024 г. № 112	13.11.2024 г.

4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	28.12.2024 г.	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Мерзлякова Рузалия Гумаровна	Разработан информационный дайджест для педагогов «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»	28.08.2024 г.
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	28.12.2024 г.	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Мерзлякова Рузалия Гумаровна	Разработан информационный дайджест для педагогов «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»	28.08.2024 г.
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения	28.12.2024 г.	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Мерзлякова Рузалия Гумаровна	Размещена информация на информационном стенде ДОУ о наличии электронного адреса ДОУ, номер телефона, электронной платформы Госвеб на	28.08.2024 г.

		(жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)			главной странице сайта «Обратиться к заведующему» для внесения предложений, отзывов и вопросов для родителей.	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (88%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.05.2024	Заместитель заведующего по воспитательно- методической работе Мерзлякова Рузалия Гумаровна	Организована работа по активизации новостной ленты в мессенджерах VK, проведены Дни открытых дверей,	25.04.2024 г.
	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	30.05.2024	Заведующий Исаченко Людмила Борисовна	Проведен опрос- анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы	02.09.2024 г.

					ДОУ.	
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	30.05.2024	Заведующий Исаченко Людмила Борисовна	Проведен мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников деятельностью организации и отношений сотрудников к получателям услуг по средствам мини-опросов, группового анкетирования, индивидуальных бесед.	01.04.2024 г.

Заведующий



Исаченко Л.Б.